

Утверждена

Приказом Генерального  
директора № 47-04-26  
от «01» апреля 2026 года



**Политика  
в отношении обработки персональных данных в  
ООО «МКК М Булак»**

Москва  
2026

**Оглавление**

Оглавление .....	2
1. Общие положения.....	3
2. Законодательная и нормативно-правовая база.....	3
3. Основные термины, понятия и определения.....	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных.....	5
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Компании.....	6
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании .....	7
7. Функции Компании при осуществлении обработки персональных данных .....	9
8. Условия обработки персональных данных в Компании.....	9
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки .....	11
10. Сроки обработки персональных данных и обезличенных данных пользователей сайтов Компании.....	11
11. Обработка обезличенных данных .....	12
12. Права и обязанности субъектов персональных данных.....	13
13. Права и обязанности Компании при обработке персональных данных .....	13
14. Меры, принимаемые Компанией для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных .....	14
15. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных .....	16
16. Заключительные положения.....	16

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (далее – Компания) персональных данных, функции Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных.

**1.2.** Действие политики распространяется на все процессы Компании, связанные с обработкой персональных данных.

**1.3.** Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в информационных системах персональных данных Компании.

**1.4.** Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

**1.5.** На основании приказа № 2601 от 30.10.2013 г. Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Компания включена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 77-13-001895.

**1.6.** Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Компании, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Компании.

## **2. Законодательная и нормативно-правовая база**

Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

**2.1.** Конституция Российской Федерации.

**2.2.** Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

**2.3.** Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**2.4.** Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2.5.** Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

**2.6.** Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

**2.7.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

**2.8.** Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**2.9.** Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**2.10.** Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 19 июня 2025 г. № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «о персональных данных»

**2.11.** ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер».

**2.12.** Положение Банка России от 20.04.2021 г. № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».

**2.13.** Указание Банка России от 10.12.2015 г. № 3889-У «Об определении угроз безопасности персональных данных, актуальных при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных».

**2.14.** Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.

### **3. Основные термины, понятия и определения**

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

**3.1.** Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**3.2.** Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**3.3.** Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**3.4.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.5.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**3.6.** Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**3.7.** Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**3.8.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**3.9.** Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3.10.** Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**3.11.** Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**3.12.** Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**3.13.** Контролируемая зона – это пространство (территория, здание, часть здания), в котором исключено неконтролируемое пребывание лиц, не имеющих постоянного или разового допуска, и посторонних транспортных средств.

**3.14.** Яндекс Метрика – это бесплатный сервис веб-аналитики от ООО «ЯНДЕКС» (далее — «Яндекс» или ООО «Яндекс»), который в обезличенной форме помогает собирать и анализировать данные о визитах и поведении пользователей на сайте (сайтах) Компании.

**3.15.** Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта в сети Интернет, которые используются для хранения состояния сессии, пользовательских настроек, а также для сбора аналитической информации.

#### **4. Принципы и цели обработки персональных данных**

**4.1.** Компания, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Компании и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Компанией в трудовых отношениях.

**4.2.** При обработке персональных данных в Компании осуществляется обеспечение защиты прав и свобод работников Компании и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Компании на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Персональные данные в Компании обрабатываются в следующих общих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании;

– осуществления деятельности по предоставлению займов (микрозаймов) и иной деятельности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, уставом Компании.

– оценки платежеспособности субъекта, заключения и исполнения договора микрозайма;

– заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Компании;

– организации кадрового учета Компании, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонализированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– представления субъекту информации рекламного характера о товарах и услугах, предоставляемых компанией;

– предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, а также об исполнении субъектом его обязанностей по существующему договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях»;

– получения кредитных отчетов в Бюро кредитных историй;

– осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей Компании, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– осуществления прав и законных интересов Компании;

– иные законные цели, для достижения которых в соответствии с законодательством Российской Федерации, Компания вправе обрабатывать персональные данные.

## **5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Компании**

**5.1.** В Компании обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Соискатели;
- Работники;
- Уволенные работники;
- Участники/Учредители/Бенефициары/Аффилированные лица/Выгодоприобретатели;
- Лица, связанные с работником/Родственники работников;
- Контрагенты/представители контрагентов/законные представители;
- Посетители головного офиса, не являющиеся сотрудниками Компании;
- Посетители (Пользователи) сайта;
- Клиенты/заемщики (в том числе представители клиентов/заемщиков);

- Залогодатели/поручители (в том числе представители залогодателей/поручителей);
- Иные субъекты ПДн в отношении которых по инициативе Компании возбуждено судебное дело и/или исполнительное производство;
- Рекламополучатели (потребители рекламы);
- Лица, подписавшие согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом (лицом) персональных данных для распространения;
- Лица, обратившиеся за займом и не получившие его.

## **6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании**

**6.1.** Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании, с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

**6.2.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Компании не осуществляется.

**6.3.** Данные о здоровье обрабатываются только в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности сотрудников, клиентов и иных субъектов исполнять свои обязательства перед Компанией, либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства.

**6.4.** Компания не осуществляет обработку данных о судимости клиента, за исключением случаев и в порядке, которые определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.5.** Компания осуществляет смешанную обработку персональных данных о судимости сотрудников, участников/учредителей/бенефициаров/аффилированных лиц/выгодоприобретателей.

**6.6.** Состав персональных данных, относящийся к соответствующим категориям персональных данных субъектов персональных данных, отражен в соглашениях на обработку персональных и локально-нормативных документах Компании. При подписании соглашения на обработку персональных данных, субъект персональных данных, относящийся к одной из категорий субъектов персональных данных, в обязательном порядке ознакомливается с составом персональных данных. При изменении состава обрабатываемых персональных данных, либо по инициативе Компании, либо в связи с изменениями в законодательстве, настоящая Политика не подлежит обязательному пересмотру.

**6.7.** В Компании обрабатываются следующие персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в разделе 5 настоящей Политики:

- персональные данные соискателей и работников Компании, уволенных работников – информация, необходимая для принятия Компанией решения о приеме на работу и о заключении трудового договора, для соблюдения законодательства, обеспечения личной безопасности, контроля выполняемой работы и иных действий, необходимых в процессе осуществления трудовой деятельности, в том числе обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и иных действий, необходимых в процессе осуществления трудовой деятельности;

- Персональные данные участников/учредителей/бенефициаров/аффилированных лиц/выгодоприобретателей Компании - информация, необходимая для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

– персональные данные лица, связанного с работником – информация, необходимая с целью предоставления льгот, осуществление выплат, предусмотренных законом, основание для внесения изменений в документы работника (трудовую книжку, трудовые договоры и т.п.);

– персональные данные контрагентов/представителей контрагентов/законных представителей – информация, необходимая для заключения и исполнения гражданско-правового договора;

– персональные данные посетителей головного офиса, не являющиеся сотрудниками Компании – информация, необходимая для обеспечения защиты жизни и сохранности людей, движимых и недвижимых материальных ценностей, а также защита конфиденциальной информации на печатных и электронных носителях, включая персональные данные;

– персональные данные посетителей (пользователей) сайтов Компании – в целях улучшения работы сайтов, оценки их посещаемости и удобства использования, Оператор использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики, в частности, сервис «Яндекс Метрика» (правообладатель – ООО «ЯНДЕКС», Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16) – информация, необходимая для анализа взаимодействия посетителя (пользователя) с сайтом для оптимизации его функционала, исправления технических ошибок и улучшения пользовательского опыта.

– персональные данные клиента/заёмщика, представителя клиента/заёмщика – информация, необходимая для принятия решения о предоставлении субъекту (клиенту/заёмщику) или лицу, поручителем которого субъект является или планирует стать, микрозайма и для заключения с субъектом или лицом, поручителем которого субъект является или планирует стать, любых видов договоров, в том числе заключения договора микрозайма и залога, выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и выполнение требований законодательства Российской Федерации;

– персональные данные залогодателя/поручителя, представителя залогодателя/поручителя – информация, необходимая для принятия решения о заключении с субъектом или лицом, поручителем которого субъект является или планирует стать, любых видов договоров, в том числе заключение договора залога, для выполнения своих договорных обязательств и осуществление прав в рамках соответствующего договора, заключенного с залогодателем, поручителем, принципалом, для минимизации рисков Компании, связанных с нарушением обязательств по договору займа/микрозайма, договору залога, договору поручительства и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

– персональные данные лица, обратившиеся за займом и не получившие его – информация, необходимая для принятия решения о предоставлении субъекту (клиенту/заёмщику) или лицу, поручителем которого субъект является или планирует стать, микрозайма и заключение с субъектом или лицом, поручителем которого субъект является или планирует стать, любых видов договоров, в том числе заключения договора микрозайма и залога, а так же для предотвращения выдачи займа ненадежным лицам при их повторном обращении в дальнейшем;

– персональные данные лица, являющегося потребителем рекламы (рекламополучателем) – информация, необходимая для рассылки Компанией рекламных и/или информационных сообщений.

– персональные данные лица, подписавшего согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом (лицом) персональных данных для распространения – информация, избираемая субъектом (лицом) самостоятельно, и необходимая для размещения информации (отзывы, статьи, маркетинговые публикации и т.п.) о субъекте (лице) на сайтах Компании, в социальных сетях Компании.

## **7. Функции Компании при осуществлении обработки персональных данных**

Компания при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

**7.1.** Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных.

**7.2.** Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**7.3.** Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Компании.

**7.4.** Издаёт локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Компании, а так же определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

**7.5.** Осуществляет ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.

**7.6.** Публикует настоящую Политику на интернет-ресурсах Компании и обеспечивает неограниченный доступ к ней в целях исполнения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

**7.7.** Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**7.8.** Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.9.** Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **8. Условия обработки персональных данных в Компании**

**8.1.** Обработка персональных данных в Компании осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Обработка данных посетителей (пользователей) сайтов Компании с помощью файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика»:

– при первом посещении, если пользователь очистил файлы cookie и данные сайта, не выразил согласия использовать файлы cookie и сервис «Яндекс Метрика», либо вышел срок жизни файлов cookie посетителю (пользователю) сайта предлагается сделать выбор через специальное окно уведомления (баннер). При нажатии кнопки «Принять все» посетитель (пользователь) даёт свое свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку данных полученных с помощью файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика». При нажатии кнопки «Настроить» посетитель (пользователь) может выбрать каким файлам cookie и метрическим сервисам он предоставляет разрешение на обработку своих данных. Файлы cookie, являющиеся технически необходимыми для корректного функционирования сайта и не

осуществляющие сбор данных пользователей, не подлежат отключению – их использование предусмотрено по умолчанию и не требует отдельного согласия.

– Продолжая использовать Сайты Компании, посетитель (пользователь) выражает свое согласие на установку и обработку файлов cookie и использование сервиса «Яндекс Метрика» (обработку Яндексом файлов cookie посетителя (пользователя)) в соответствии с условиями настоящей Политики.

**8.3.** Если предоставление персональных данных и (или) получение Компанией согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Компания обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

**8.4.** Без согласия субъекта персональных данных Компания не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**8.5.** Обработка биометрических персональных данных в Компании не является обязательной и осуществляется сугубо на основании добровольного волеизъявления субъекта персональных данных, в том числе путём подписания согласия на обработку/распространение персональных данных. Компания не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

**8.6.** Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (Поручение Оператора (Компании)). Договор (Поручение Оператора (Компании)) должен содержать перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу оператора (Компании) персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**8.7.** Компания вправе создавать и публиковать общедоступные источники персональных данных только для цели выполнения требований законодательства Российской Федерации или с согласия субъекта персональных данных.

**8.8.** Компания вправе осуществлять обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, исключительно с согласия субъекта персональных данных и на основании положений федерального закона и нормативно-правовых актов.

**8.9.** Доступ к обрабатываемым в Компании персональным данным разрешается только работникам Компании, замещающим должности, включенные на основании приказа Компании в перечень должностей структурных подразделений Компании, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

**8.10.** Заключаемый Компанией с субъектом персональных данных договор (в том числе согласие на обработку/распространение персональных данных) не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных

несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

## **9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

**9.1.** Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**9.2.** Обработка персональных данных в Компании осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

**9.3.** Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных, на территорию иностранного государства, которое обеспечивает адекватную защиту прав и субъектов персональных данных, является стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных или включено в соответствующий перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, утверждаемый уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

**9.4.** Оператор производит оценку соблюдения органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, а так же условия прекращения их обработки.

**9.5.** Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Сроки обработки персональных данных и обезличенных данных пользователей сайтов Компании**

**10.1.** Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

**10.2.** В Компании создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ № 687 от 15.09.2008 г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

**10.3.** Сроки хранения данных посетителей (пользователей) сайтов Компании обрабатываемых с помощью файлов cookie и сервис Яндекс Метрика:

**10.3.1.** Сессионные (временные) – срок хранения до 120 минут бездействия пользователя.

**10.3.2.** Функциональные (постоянные): используются для сохранения

пользовательских настроек и параметров взаимодействия с сайтом, а также выбранных пользователем параметров отображения. Срок хранения таких cookie составляет до 6 месяцев с даты последнего обновления или использования соответствующей настройки пользователем. По истечении указанного срока cookie автоматически удаляются с устройства пользователя.

**10.3.3.** Аналитические (сервис «Яндекс Метрика»): используются для сбора обезличенных данных о поведении на сайте (источники трафика, время на странице). Срок хранения определен Яндексом, подробнее: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>.

**10.3.4.** Маркетинговые (атрибуционные) - срок хранения до 6 месяцев.

## **11. Обработка обезличенных данных**

**11.1.** Файлы cookie могут использоваться Компанией для предоставления посетителю сайтов Компании персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для сбора, обработки и анализа статистической информации об использовании сайта.

**11.2.** Средства вычислительной техники и программное обеспечение, используемые для посещения сайтов Компании в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie, а также удаления ранее полученных файлов, при этом отключение cookie не влечёт за собой отказ доступа к некоторым частям и функциям сайтов Компании.

**11.3.** Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления посетителей (пользователей) сайта.

**11.4.** Компания использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

- сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookie;
- информация об использовании указанных сайтов, собранная при помощи cookie, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для составления отчетов о деятельности сайтов и оценки использования сайтов.

**11.5.** Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookie ([https://yandex.ru/legal/cookies\\_policy](https://yandex.ru/legal/cookies_policy));
- Условиями использования сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse));
- Политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential>).

**11.6.** Cookie файлы используются Компанией в целях улучшения и обеспечения нормальной работоспособности своего сайта.

**11.7.** Компания на своих сайтах использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» для сбора сведений об использовании сайта, в том числе таких как:

- частота посещения сайта;
- просмотренные страницы и время нахождения на них;
- переходы на внутренние страницы сайтов Компании, целевые переходы, их частота и глубина просмотра;
- сайты, на которых посетители были до перехода на сайты Компании;
- сайты, на которые посетители ушли с сайтов Компании;
- половозрастной состав посетителей сайтов Компании;
- тип устройств, операционные системы и браузеры, использованные во время посещения сайтов Компании.

**11.8.** Сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные в день посещения сайта, но не имя или другие идентификационные сведения субъекта ПДн.

**11.9.** Сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере для идентификации посетителя в качестве уникального при следующем посещении сайта. Cookie-файл не может использоваться никем, кроме компании Яндекс. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, передаются в Яндекс.

**11.10.** Компания использует сведения, полученные через сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», только для совершенствования сервисов на сайте. Компания не объединяет сведения, полученные через сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», с обрабатываемыми ПДн.

**11.11.** Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» о посещениях сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности компании Яндекс.

**11.12.** Посетитель вправе запретить использовать файлы cookie и сервис Яндекс Метрика в соответствии с п. 8.2. настоящей Политики, либо, отключив cookie-файлы в своем браузере.

**11.13.** Оператор обязуется не использовать данные из файлов cookie для прямой идентификации личности Пользователя, если это не предусмотрено иными соглашениями Сторон.

## **12. Права и обязанности субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных имеют право на:

**12.1.** Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Компании.

**12.2.** Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**12.3.** Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**12.4.** Отзыв согласия на обработку персональных данных.

**12.5.** Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

**12.6.** Обжалование действия или бездействия Компании, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

**12.7.** Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных обязан:

**12.8.** Передавать достоверные, необходимые для достижения целей обработки, персональные данные, а также подтверждать достоверность персональных данных предъявлением оригиналов документов.

**12.9.** В случае изменения персональных данных, необходимых для достижения целей обработки, сообщить Компании уточненные персональные данные и подтвердить изменения оригиналами документов.

**12.10.** Выполнять требования законодательства Российской Федерации.

## **13. Права и обязанности Компании при обработке персональных данных**

Компания, как оператор персональных данных, имеет право:

**13.1.** Отстаивать свои интересы в суде.

**13.2.** Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.), а так же с согласия субъекта персональных данных.

**13.3.** Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

**13.4.** Использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

**13.5.** Иные права, предусмотренные законодательством РФ.

Компания, как оператор персональных данных, обязана:

**13.6.** Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**13.7.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**13.8.** Обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом.

**13.9.** Внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать персональные данные в случае предоставления субъектом неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

**13.10.** Выполнять требования законодательства Российской Федерации.

#### **14. Меры, принимаемые Компанией для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

**14.1.** Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Компанией обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Компании;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- разработку и актуализацию акта об оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Компании, занимающими должности, включенные на основании приказа Компании в перечень должностей структурных подразделений Компании, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- контроль доступа работников и иных лиц в помещения, в которых ведется обработка персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, сети Интернет без применения установленных в Компании мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- принятия локальных актов, определяющих порядок обработки персональных данных, подлежащих обезличиванию, осуществления деятельности по обезличиванию персональных данных, оценки достаточности применяемого метода (методов) обезличивания персональных данных, обработки персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных;

- исключения доступа третьих лиц к принятым локальным актам или информации об используемом методе (методах) обезличивания персональных данных, используемых информационных системах и (или) программах для электронных вычислительных машин для обезличивания персональных данных, а равно иной информации о процедуре проведения обезличивания персональных данных;

- исключение совместного хранения массива персональных данных, подлежащих обезличиванию, и персональных данных, полученных в результате обезличивания;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Компании;

- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на принадлежащие Компании информационные ресурсы, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

**14.2.** Каждый работник Компании, имеющий доступ к персональным данным другого лица, подписывает соглашение о конфиденциальности информации, содержащей персональные данные, доступ к которым ему был предоставлен в связи с исполнением служебных обязанностей. Соглашение о конфиденциальности включено в трудовой договор и подписывается субъектом персональных данных совместно с трудовым договором.

**14.3.** Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и назначаемое приказом Компании, получает указания от руководства Компании и подотчетно ему.

**14.4.** Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками Компании законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- доведение до сведения работников Компании положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

**14.5.** В Компании должно быть назначено соответствующее должностное лицо, в обязанности которого будет входить контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

**14.6.** Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компании.

## **15. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

**15.1.** Контроль за соблюдением структурными подразделениями Компании законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Компании законодательству Российской Федерации, локальным нормативным актам Компании в области обработки персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

**15.2.** Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Компании законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Компании.

**15.3.** Персональная ответственность за соблюдение структурными подразделениями Компании требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, возлагается на начальников структурных подразделений.

## **16. Заключительные положения**

**16.1.** Настоящая Политика является документом Компании подлежащем размещению для ознакомления неограниченного круга лиц. С указанной целью настоящая Политика размещается в офисах и на сайтах Компании <https://www.molbulak.ru> и <https://oivokredit.ru>.

**16.2.** Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

**16.3.** Контроль над исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.

**16.4.** Ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Компании.