



**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ
предоставления, использования и возврата
потребительского займа (микрозайма)**

1. Информация о Кредиторе:

Наименование Кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (далее – Кредитор)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 105120, город Москва, переулок Наставнический, дом 8, строение 2

Контактный телефон: 8 (495) 504 37 04

Официальный сайт: www.molbulak.ru

Информация о внесении сведений в государственный реестр: Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177001168.

Информация о членстве в саморегулируемой организации: Регистрационный номер в реестре членов Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО "МиР"): 77 000045.

2. Требования к Заемщикам:

Общие требования к Заемщикам:

- а) Заемщик должен быть дееспособным лицом, достигшим 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрозайма;
- б) иметь гражданство Российской Федерации или одной из перечисленных Республик: Кыргызской Республики, Республики Таджикистан или Республики Узбекистан;
- в) иметь документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации и соблюдения миграционного законодательства;
- г) иметь действующий паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- д) Заемщики не должны иметь другого непогашенного микрозайма у Кредитора, за исключением случаев, предусмотренных отдельными продуктами, программами или акциями Кредитора;
- е) наличие банковской карты или иного электронного средства платежа, если заем предоставляется путем безналичного перевода денежных средств;
- ж) наличие банковской карты, выпущенной на имя Заемщика или счета в кредитной организации, являющейся участником системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП), в качестве идентификатора реквизитов которых используется телефонный номер Заемщика, если заем предоставляется с использованием СБП;
- з) наличие стабильного источника дохода;
- и) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Автозаем»:
 - возраст - от 25 до 60 лет;
 - клиенты, получающие доход от услуг перевозки, должны иметь водительский стаж от 3-х лет и опыт работы водителем в сфере перевозки не менее одного года за последний год.
- к) Дополнительные требования к Заемщикам по продукту «Образование»:
 - возраст - от 23 лет;микрозайм по продукту «Образование» могут быть предоставлены только Заемщикам, получившим ранее микрозаймы у Кредитора по продукту «Образование».
- л) Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Надежный сотрудник»:
 - являться действующим работником Кредитора на момент предоставления микрозайма;
 - иметь стаж работы у Кредитора в должности Специалиста по выдаче займа (далее – ВИПС), Ведущего специалиста по выдаче займа (далее – ВВИПС) и лиц с должностными обязанностями ВИПС или ВВИПС, Менеджера офиса, Заместителя менеджера офиса, Исполняющего обязанности менеджера офиса и лиц с должностными обязанностями Менеджера офиса (далее - МНМ), Кассира-оператора, Старшего кассира-оператора, Администратора не менее 18 месяцев на день подачи заявления о предоставлении займа;
 - иметь гражданство одной из перечисленных стран: Кыргызская Республика, Республика Узбекистан, Республика Таджикистан;
 - уровень дохода достаточный для ежемесячных выплат по микрозайму;

- отсутствие дисциплинарных взысканий в виде выговора.
 - соответствие показателям эффективности деятельности сотрудников, установленным Кредитором.
- м) Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Эксклюзив»:
- Иметь непрерывный стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы;
 - Иметь не менее 50 баллов, начисленных по программе лояльности, действующей у Кредитора.
- н) Дополнительные требования к Заемщику, обратившемуся за получением микрозайма по продукту «Универсальный» и «Ойво»: иметь гражданство Российской Федерации.

3. Сроки рассмотрения заявления и перечень документов Заемщика:

3.1. Для получения микрозайма Заемщик обращается к Кредитору с заявлением о предоставлении микрозайма, по форме установленной Кредитором, а также заполняет иные формуляры по требованию Кредитора.

3.2. Срок рассмотрения заявления – не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и полного пакета документов, необходимого для получения микрозайма.

3.3. Документы, необходимые для рассмотрения заявления:

3.3.1. Для Заемщиков - граждан Российской Федерации:

- действительный паспорт гражданина Российской Федерации;
- регистрация по месту жительства либо регистрация по месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.2. Для Заемщиков – иностранных граждан:

- Действительный паспорт, признаваемый на территории Российской Федерации;
- Документы, подтверждающие законность нахождения (пребывания) в Российской Федерации;
- Документ о постановке на миграционный учет по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

3.3.3. По продукту «Автозаем» дополнительно требуется:

- водительское удостоверение, позволяющее управлять транспортным средством (ТС);
- паспорт транспортного средства (выписка из электронного паспорта транспортного средства) и свидетельство о регистрации транспортного средства, предлагаемого в обеспечение.

3.3.4. По продукту «Образование» дополнительно требуется:

- документы, подтверждающие стоимость и факт обучения Заемщика или члена его семьи в среднем специальном или высшем учебном заведении;
- документ, подтверждающий родство с учащимся, если Заемщик получает заем для оплаты обучения члена семьи¹.

3.3.5. По продукту «Эксклюзив» дополнительно требуется документ, подтверждающий стаж работы не менее 3-х лет на текущем месте работы.

3.3.6. По продукту «Залоговый» граждане Таджикистана или Узбекистана должны иметь один из следующих документов:

- РВП;
- ВНЖ;
- Свидетельство переселенца;
- патент на работу в РФ.

По продукту «Залоговый» необходимо предоставить паспорт транспортного средства (выписка из электронного паспорта транспортного средства) и свидетельство о регистрации транспортного средства, предлагаемого в обеспечение.

3.3.7. В зависимости от выбранного продукта у всех Заемщиков могут быть запрошены дополнительные документы, подтверждающие соответствие Заемщика требованиям, предусмотренным пунктом 2 настоящей Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма), либо для проверки предоставленной Заемщиком информации в целях получения займа.

¹ Под членами семьи подразумеваются следующие лица: супруг/супруга, дети, родные братья и сестры.

4. Виды микрозайма:

- потребительский микрозаем без обеспечения.
- потребительский микрозаем с обеспечением в виде залога.
- целевой потребительский микрозаем без обеспечения.
- целевой потребительский микрозаем с обеспечением в виде залога.

5. Суммы микрозайма и сроки его возврата: от 5 000 до 500 000 рублей включительно на срок от 3 до 24 месяцев.

6. Валюта, в которой предоставляется микрозаем: рубль.

7. Способ предоставления микрозайма: наличными денежными средствами из кассы обособленного подразделения Кредитора, в котором обслуживается Заемщик либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП, либо на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика.

8. Процентные ставки

По потребительским микрозаймам без обеспечения процентная ставка составляет от 30,42 до 121,67 процентов годовых.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога процентная ставка составляет от 53,53 до 119,23 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения процентная ставка составляет от 53,53 до 119,23 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога процентная ставка составляет от 53,53 до 119,23 процентов годовых

В зависимости от вида и срока займа, проценты начисляются на остаток непросроченной задолженности основного долга по микрозайму.

В зависимости от срока займа, баллов Заемщика по программе лояльности, а также в рамках акций, проводимых Компанией и для отдельных категорий Заемщиков, процентные ставки могут быть снижены. Размер процентной ставки по каждому Договору микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Проценты по Договору прекращают начисляться в случае одностороннего отказа от Договора (расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке) по инициативе Кредитора с даты расторжения (прекращения) Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

По договору потребительского займа срок возврата потребительского займа, по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

Процентная ставка по договору потребительского кредита (займа) не может превышать 0,8 процента в день.

8.1. Дата, с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом:

Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма.

При получении микрозайма наличными денежными средствами, днем предоставления микрозайма считается день получения микрозайма наличными денежными средствами в кассе Кредитора.

При получении микрозайма посредством зачисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП днем предоставления микрозайма признается момент списания со счета Кредитора соответствующей суммы денежных средств.

9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма: Отсутствуют.

10. Диапазон значений полной стоимости микрозайма (ПСК):

в процентах:

По потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 29,319 до 123,706 процентов годовых.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 58,859 до 120,641 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 56,898 до 120,197 процентов годовых.

По целевым потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 58,859 до 120,641 процентов годовых.

в денежном выражении:

По потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 366,00 до 470 090,00 рублей.

По потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 7 594,00 до 576 475,00 рублей.

По целевым потребительским микрозаймам без обеспечения ПСК составляет от 366,00 до 470 090,00 рублей.

По целевым потребительским микрозаймам с обеспечением в виде залога ПСК составляет от 7 594,00 до 576 475,00 рублей.

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму: ежемесячно в даты, предусмотренные условиями договора микрозайма и графиком платежей.

12. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:

12.1. Погашения по микрозаймам производятся одним из нижеуказанных способов:

- а) наличными денежными средствами в кассу Кредитора без взимания дополнительных комиссий;
- б) перечислением денежных средств на банковские реквизиты Кредитора, указанные в договоре.

12.2. Бесплатный способ исполнения обязательств Заемщика в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты):

Наличными денежными средствами в кассу Кредитора в обособленном подразделении, расположенном в населенном пункте по месту получения Заемщиком индивидуальных условий договора микрозайма (оферты), то есть, в том населенном пункте, где был получен микрозаем. В случае если на дату исполнения Заемщиком обязательств по Договору обособленное подразделение или касса по месту получения Заемщиком оферты/микрозайма отсутствует (закрыто/ликвидировано), Заемщики имеют право производить оплату путем безналичного перечисления через банк и на реквизиты, указанные на сайте www.molbulak.ru, расходы по уплате банковских комиссий в данном случае понесет Кредитор.

13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма:

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любой срок до даты предоставления микрозайма.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Образование», «Надежный клиент», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Универсальный», «Ойво» в том числе предоставленных по программе «Рефинансирование», обеспечение не требуется.

По продукту «Автозаем» и «Залоговый», в том числе предоставленных по программе «Рефинансирование», требуется предоставление Кредитору в залог транспортного средства.

15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

За несвоевременный возврат микрозайма и (или) погашение процентов Заемщик уплачивает Кредитору пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки, начисленной на просроченную задолженность по основному долгу, не включающей начисленные проценты.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Образование», «Надежный клиент», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Универсальный», «Ойво» в том числе предоставленных по программе «Рефинансирование», Заемщик не обязан заключать иные договоры и не обязан получать иные услуги в связи с договором микрозайма.

По продукту «Автозаем» и «Залоговый», в том числе предоставленных по программе «Рефинансирование», Заемщик обязан заключить договор залога транспортного средства с целью обеспечения обязательств по договору микрозайма, если передаваемое в залог транспортное средство принадлежит Заемщику на правах собственности. Заемщик вправе согласиться или отказаться от заключения договора залога, однако отказ от заключения договора залога транспортного средства влечет невозможность заключения договора микрозайма по продуктам «Автозаем», «Залоговый» если в обеспечение исполнения обязательств Заемщика транспортное средство не передано в залог Кредитора третьим лицом.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов:

Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не предусмотрено, за исключением случаев нарушения Заемщиком порядка и сроков исполнения своих обязательств по договору микрозайма. В случае таких нарушений Заемщика, он, вероятно, дополнительно понесет расходы на уплату пени, процентов, покрытие издержек по взысканию просроченной задолженности.

Переменная процентная ставка по договору потребительского кредита не применяется, в связи с чем, условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору микрозайма отсутствуют.

Получение Заемщиком доходов в иностранной валюте, отличной от рублей, несет риск возникновения дополнительных расходов Заемщиком в связи с изменением курсов валют.

18. Порядок определения курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком

при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма:

Валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, не может отличаться от валюты микрозайма.

19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма:

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами

Заемщик вправе запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору микрозайма до даты получения микрозайма.

20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма:

По продуктам «Шанс», «Экспресс», «Автозаем», «Залоговый», , «Надежный клиент», «Параллельный», «Надежный сотрудник», «Эксклюзив», «Универсальный», «Ойво» за исключением случаев заключения договоров микрозайма по программе «Рефинансирование», Заемщик не обязан информировать Кредитора об использовании микрозайма.

По продукту «Образование» информацию о целевом использовании микрозайма предоставляется Заемщиком по требованию Кредитора в виде квитанций об оплате или других подтверждающих оплату документов.

По продуктам «Надежный клиент», «Параллельный», «Залоговый» при заключении договоров микрозайма по программе «Рефинансирование» Кредитор проверяет произведение оплаты Заемщиком по своей системе учета микрозаймов, а также посредством осуществления запроса в бюро кредитных историй, В случае отсутствия информации, подтверждающей произведение оплаты Заемщиком в системе учета Кредитора, Заемщик по требованию Кредитора предоставляет подтверждение об оплате в виде квитанций или других, подтверждающих оплату документов.

21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:

По искам Кредитора к Заемщику Кредитор имеет право обратиться в суд согласно правилам подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора микрозайма.

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма:

- Общие условия договора микрозайма по продуктам «Шанс», «Экспресс».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Автозаем».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Залоговый».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Образование».
- Общие условия договора микрозайма по продуктам «Надежный клиент» и «Параллельный».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Надежный сотрудник».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Эксклюзив».
- Общие условия договора микрозайма по продукту «Универсальный».

- Общие условия договора микрозайма по продукту «Ойво».

23. Информация о праве Заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право:

1) размер микрозайма, предоставленного по договору микрозайма, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации:

под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

5) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном

реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

24. Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным [законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях"](#) запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), (далее - запрет):

24.1. Право Заемщика установить запрет.

С 1 марта 2025 года гражданин сможет установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с [частью 4 статьи 104](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

24.2. Порядок и способ установления (снятия) запрета.

24.2.1. Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)¹ или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги):

- 1) заявление о запрете;
- 2) заявление о снятии запрета.

24.2.2. Заявление о запрете подается Заемщиком во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через МФЦ независимо от места жительства или места пребывания Заемщика при представлении Заемщиком паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала Госуслуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен Заемщиком при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

¹ В соответствии с п. 2 ст. 3 Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", МФЦ обязан обеспечить оказание услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) при обращении субъекта кредитной истории - физического лица в МФЦ со дня доработки и настройки АИС МФЦ, но не позднее 1 сентября 2025 года.

24.2.3. Данные владельца сертификата ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи, усиленной неквалифицированной электронной подписи должны соответствовать данным субъекта кредитной истории - физического лица, подавшего заявление о запрете (снятии запрета). Заявление о снятии запрета подается Заемщиком теми же способами, что и заявление о запрете, кроме случая подачи заявления с использованием единого портала Госуслуг в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.

24.3. Условия запрета.

Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с Заемщиком договоров потребительского займа (кредита), а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку Заемщика, договоров потребительского займа (кредита).

24.4. Обязанность микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с [частью 4.1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном [частью 4.2 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику

24.4.1. В целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Заемщика запрета **Заемщик представляет Кредитору сведения о своем ИНН.** Кредитор при принятии решения о предоставлении микрозайма на основании данных о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заемщика, дате рождения, серии и номере паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, проводит проверку соответствия представленных Заемщиком сведений о его ИНН сведениям из государственной информационной системы ФНС России, в случае, если ранее данная проверка в отношении такого Заемщика Кредитором не проводилась.

24.4.2. Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, могут быть получены Кредитором самостоятельно из государственной информационной системы ФНС России, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы ЕСИА.

24.4.3. Кредитор обязан отказать Заемщику в заключении договора микрозайма в следующих случаях:

- при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика;
- в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с п. 24.4.1, или невозможности самостоятельного получения Кредитором в порядке, установленном п. 24.4.2, сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику,

Кредитор обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора микрозайма с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении договора микрозайма.

24.5. Случаи, при которых Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма.

Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма в следующих случаях:

1) при нарушении Кредитором требования, обязывающего Кредитора, не ранее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты заключения договора микрозайма, запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй сведения о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) и наличии на день заключения Кредитором с Заемщиком договора микрозайма сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор микрозайма;

2) при нарушении Кредитором требования, обязывающего Кредитора, при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса Кредитором информации о наличии в кредитной истории Заемщика сведений о запрете (снятии запрета) отказать Заемщику в заключении договора микрозайма, если на такой договор микрозайма распространяется запрет.

24.6. Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.

24.6.1. В случае, если на дату запроса Кредитором сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора микрозайма, информация о котором оспаривается Заемщиком, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора микрозайма, информация о таком договоре микрозайма подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или Кредитору.

24.6.2. Кредитор при наличии обстоятельств, указанных в п. 24.6.1 настоящей Информации, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Заемщика заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре микрозайма, заключенном с Заемщиком при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре микрозайма.